

确保您顺畅过渡至新的网上银行平台及手机App

更新您的个人信息：

确认您当前的电子邮件地址及手机号码

我们需要确保在档案中拥有您的正确电子邮件地址及手机号码。请登录电脑版网上银行（而非手机App），点击**Profile & Settings**，再点击**Change Contact Information**并确认您已正确录入当前使用的手机号码及电子邮件地址。

首次登录时，您应当：

通过二次验证（2FA）核验您的身份

当您首次登录时，您将通过档案中的电子邮件地址或手机号码收到一次性安全验证码。没有此验证码，您将无法登录进入新平台。

创建新的用户名及密码

当您首次登录时，您将创建一组符合更新后安全要求的新用户名及密码。这将有助于您保护个人信息。

下载新的手机App并保存新网站地址

如果您使用手机银行，您将需要通过苹果应用商店或**Google Play**商店下载新的App。如果您使用台式/笔记本电脑登录网上银行，请确保将新的网址添加浏览器书签，以便日后访问。

当您登录成功后：

设置账户提醒

您先前设置的账户提醒不会自动在新平台生效。当您登录之后，就可以方便快捷地再次进行设置。账户余额较低提醒将默认设定在到达**\$100**时触发，您可以通过网上银行随时更改这一阈值。

关联Collabria和Aviso账户

如果您使用Collabria信用卡或Aviso投资，您需要在新的网上银行平台重新对该些服务进行关联。

创建业务代表及合并账户

企业客户将需要再次设置账户业务代表以确保正确的人员拥有适当的访问权限，同时重新合并任何关联账户。